

九電産業株式会社旅行部（以下、当社旅行部）は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）そのほか関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全対策について適切な措置を講じて管理と保護に努めます。当社旅行部は、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いに取り組んでまいります。また、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社旅行部の個人情報の取り扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

当社旅行部で行う事業遂行上必要となる個人情報を適正かつ公正な手段によって取得・利用します。

2. 個人情報の利用目的

当社旅行部では旅行・観光関連事業及びこれらに付帯・関連するサービスのご提供のために必要な範囲内で適法かつ公正に利用します。具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) お客様からの問い合わせ・資料請求やご依頼等への対応及びお客様との連絡
- (2) お申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続き
- (3) 当社旅行部及び当社旅行部の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- (4) 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- (5) 当社旅行部及び当社旅行部の提携する企業の商品やサービスに関するアンケートの実施
- (6) 販売分析その他の調査・研究
- (7) 新たなサービス・商品の開発
- (8) 当社旅行部の旅行契約上の責任において、事故時の費用等を担保する保険の手続き
- (9) 上記(1)～(8)に付随・関連する業務
- (10) 当社が営む当社旅行部事業以外の業務（保険代理店業務、物品販売事業等）に関する商品やサービスの提供、キャンペーンのご案内（但し、法人のお客様及び個人事業主の個人情報に限りません。）

また、当社旅行部に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、ジェイアイ傷害火災保険株式会社のホームページに記載してあります。

■ジェイアイ傷害火災保険株式会社 (<http://www.jihoken.co.jp/>)

3. 個人データの安全管理措置

当社旅行部は、個人データの漏えい・滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、従業員に対して継続的な教育・指導を徹底し、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

4. 個人情報の第三者への提供

当社旅行部は、お申込みいただいた旅行の手配等の手続きに必要な範囲内、または当社旅行部の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報を提供いたします。また、旅行先でのお客様のお買物等の便宜のため、お客様の個人データを免税店等の事業者に提供することがあります。この場合、お客様の氏名・パスポート番号及び搭乗される航空便等を電子的方法で送付することによって提供いたします。

5. 個人情報の共同利用

当社旅行部は、お客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を当社内の他の事業部門の営業案内、キャンペーン等のご案内のために共同して利用させていただくことがあります。共同利用する個人情報は、当社旅行部が責任を持って管理いたします。

6. Cookie（クッキー）について

■Cookie（クッキー）とは

ウェブサイトをご覧になった際の情報を使用したウェブブラウザに記憶させる機能のことで、ウェブサイトの利便性向上を目的に使用されます。本サイトでは、Cookie（これに類似する技術を含みます。）を使用することがあります。本サイトでは、Cookieを使用することに同意いただく必要がありますが、ウェブサイト訪問者を特定の個人として識別する情報を蓄積する目的でCookieを使用いたしません。

■本サイトにおけるCookieの使用目的

本サイトにおける Cookie は、サイトの利用状況を把握、分析することによる本サイトの利便性向上を目的に使用します。データの把握、分析について本サイトでは、Google 社が提供する Google Analytics を使用しますが、GoogleAnalytics が使用する Cookie が特定の個人を識別する情報を収集することはありません。

当社では、第三者が提供する広告配信サービスを利用するため、当該第三者が Cookie などによってユーザーの本サイトへの訪問・行動履歴情報を取得、使用している場合があります。当該第三者によって取得された訪問・行動履歴情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

(Google 社のプライバシーポリシー<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)

■Cookie に関する設定及び拒否方法について

Cookie はユーザーが任意にブラウザを設定することで、削除や拒否することができます。Cookie なしでは制限が発生するサービス、またはご利用いただけなくなるサービスもありますので予めご了承ください。

Cookie を拒否する方法は、お使いのブラウザにより異なりますので、各ブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。また、GoogleAnalytics による分析等を拒否する場合は、オプトアウト用のブラウザアドオンによりオプトアウトすることができます。

(GoogleAnalytics からのオプトアウト <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>)

7. 個人情報に関するお問い合わせ、開示等について

お客様の個人情報について、ご本人から開示・訂正・追加・削除または利用停止、第三者への提供停止のお申し出があった場合、ご本人であることを確認のうえ、法令および当社「個人情報取扱要則」に定める方法に従い遅滞なく対応いたします。ご希望の方は、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

【個人情報に関するお問合せ窓口】

九電産業株式会社 旅行部

所在地／福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル北館6階

TEL /092-731-4891

受付時間 /月曜日～金曜日 10:00～17:00 (但し土日 祝日を除きます)

2022年4月1日改定